

IRAN

DATE: 20 MAY 17

NO: 014/C

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با احترام

عطف به بخشنامه شماره 014 مورخه 08-MAY-17 جهت رفاه حال مسافران محترم شرکت هواپیمایی ترکیه نکات ذیل قابل اجرا می باشد :

1- میزان بار مجاز مسافرانی که تاریخ تشکیل رزرواسیون آنها قبل از 01-MAY-17 بوده ولی صدور بلیط آنها بعد از 01-MAY-17 می باشد ملاک محاسبه ، تاریخ تشکیل رزرواسیون خواهد بود. در این موارد می بایست کد HA9951 در بخش ENDORSMENT BOX بلیط قید گردد.

2- بلیط های RT-OJ-CT و یا بلیط های که دارای توقف می باشند به طوری که اولین کوپن پروازی قبل از تاریخ 01-JUL-17 بوده و تاریخ بقیه ی مسیر بعد از 01-JUL-17 باشد به شرط اینکه کل مسیر پرواز اکونومی و یا بیزنس کلاس باشد مقدار بار مسافران بر اساس اولین کوپن پروازی محاسبه می گردد.

3- چنانچه ترجیح مسافر بر انتخاب داشتن حق بار مجاز بر اساس تاریخ اولین کوپن پروازی باشد محاسبه ی اضافه بار بر اساس تاریخ 30-APR-17 خواهد بود.

4- در راستای رضایت مندی آن دسته از مسافرانی که دارای 2 بلیط مجزا از هم و بار مجاز بلیط ها متفاوت باشند دریافت هزینه ی اضافه بار و پذیرش مسافر به مقصد نهایی در مبدأ انجام خواهد شد. به طور مثال در مسیر FRA-ADA چنانچه مسافر 2 بلیط FRA-IST و IST-ADA را بطور جداگانه خریداری کرده باشد ممکن است بار مجاز بلیط ها با هم متفاوت باشند . فرض کنیم بار مجاز FRA-IST (سیستم بسته ای ، یک بسته 23KG) و IST-ADA (سیستم وزنی ، 15KG) باشد اگر مسافر یک بسته ی 21KG داشته باشد بابت اضافه بار 6KG IST-ADA هزینه اضافه بار پرداخت نماید که این پرداختی می تواند در مبدأ یعنی در FRA و بر اساس مسیر IST-ADA انجام شود و بار مسافر تا مقصد نهایی پذیرش می شود (اصلاحیه بند 18 بخشنامه ی شماره 014).

خواهشمند است اقدامات لازم جهت اطلاع رسانی به مسافران محترم را مبذول فرمایید.

با سپاس

شرکت هواپیمایی ترکیه

www.turkishairlines.com

Iran Call Center: 0098 21 23546



Europe's Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers Choice Awards

